

**Ürün Cinsi** : Lastik  
**Lastik Markası** : Bridgestone  
**Lastik Bilgisi** : .....  
**DOT/Seri No** : 1.....  
 2.....  
 3.....  
 4.....

**Yetkili Satıcı Ünvanı:** .....  
**Adresi** : .....  
 .....

**Tel** : .....  
**İmza ve kaşe** :

**Teslim Tarihi** : .....  
**Teslim Yeri** : .....  
**Fatura No** : .....  
**Fatura Tarihi** : .....

**Garanti Süresi:** Tüketicieye teslim tarihinden itibaren 2 yıl veya 1,6 mm dış derinliği (hangisi önce dolarsa) kalana kadar sürer.

**Azami Tamir Süresi:** 20 iş günü (Bu süre; lastiğin, firmamızın yetkili satıcısına teslim tarihinden itibaren başlar.)

#### Üretici - İthalatçı Firma:

BRISA BRIDGESTONE SABANCI LASTİK SAN.VE TİC.A.Ş.  
 Küçük Çamlıca Mah. Şehit İsmail Moray Sok.  
 Temsa Sitesi No:2/1  
 Üsküdar/İstanbul  
**Tel:** 0216 544 35 00  
**Faks:** 0216 544 35 35

#### İzmit Fabrika:

Alıkhya Fatih Mah. Sanayi Cad.  
 No: 98 41310 İzmit/Kocaeli  
**Tel:** 0262 316 40 00  
**Faks:** 0262 316 40 40

#### Aksaray Fabrika:

Erenler OSB Mahallesi  
 Recep Tayyip Erdoğan Bulvarı  
 No:21/1 Taşpınar-Merkez/Aksaray

**Müşteri İletişim Merkezi:** 0850 210 43 00

**E-posta:** info@bridgestone.com.tr

**Firma Yetkilileri:** Genel Müdür Yardımcısı

Pazarlama Direktörü



#### Yurt Dışındaki Üretici Firma:

Bridgestone Corporation 10-1 Kyobashi 1-Chome, Chuo-ku,  
 Tokyo 104-8340, Japan  
 Phone : (03) 3567-0111

**Dikkat:** Yukarıdaki ürün, kullanıcı ve fatura bilgilerinin eksiksiz olarak doldurulması önemlidir. Satıcının imza ve kaşesi mutlaka bulunmalıdır. Faturanın sureti ile birlikte bu belgeyi saklayınız.

#### GARANTİ KOŞULLARI

- Garanti süresi, lastiğin teslim ve fatura tarihinde başlar, 2 yıl veya 1,6 mm dış derinliği kalana kadar (hangisi önce dolarsa) sürer.
- Fabrikamızda üretilen veya ithal edilen dış ve iç lastiklerin bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı; garanti süresi boyunca üretim, malzeme ve işçilik hatalarına karşı firmamızın garantisidir.
- Tüketici, ayıp bildirimini telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapabilir ancak uyumsuzluk halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir.
- Lastiğin fabrikasyon ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
  - Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
  - Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
  - Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
  - İmkan varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
 seçmiş haklarından birini kullanabilir. Satıcı tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

- Lastiğin garanti süresi içerisinde üretim, malzeme ve işçilik hatalarından dolayı ayıplı olması durumunda ve tamirinin mümkün olduğu ve tüketicinin de onarım hakkını kullandığı hallerde işçilik masrafı ya da herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde lastiğin;
  - Garanti süresi içerisinde tekrar ayıplı olması,
  - Tamiri ve incelemesi için gereken azami sürenin aşılması,
  - Lastikteki ayıbın tamirinin mümkün olmadığına, firmamız tarafından düzenlenecek bir raporla belirlenmesi, durumlarında tüketici lastiğin bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- Lastiğin kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan ayıplar ve özellikle aşırı kullanım nedeniyle taban dış derinliğinin emniyet seviyesi olan ve resmi kuruluşlarca tespit edilen 1,6 mm. dış derinliğine kadar aşınması ile lastik, kullanım ömrünü tamamlamış olacağından garanti kapsamı dışında kalmaktadır.
- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyumsuzluklarda, yerleşim yerinin bulunduğu veya inceleme işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda tüketici, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

#### GARANTİ NASIL UYGULANIR

- Garanti uygulamasından yararlanabilmek için ayıplı olduğu iddia edilen lastiğin, fatura ve garanti belgesi ile beraber yetkili satıcıya getirilmesi gereklidir.
- Yetkili satıcı, ayıplı olduğu iddia edilen lastiğin Teknik Heyetimiz tarafından incelenebilmesi için lastiği teslim alır.
- Ayıplı olduğu iddia edilen lastik Teknik Ekibimiz tarafından incelenir.
- İnceleme sonucu, müşterimize ve yetkili satıcıya yazılı olarak bildirilir.
- Garanti kapsamı dışında kalan lastik, müşterimize teslim edilmek üzere yetkili satıcıya iade edilir.
- Fabrikasyon ayıp tespit edilen lastiğin değiştirilmesi işlemleri yetkili satıcı tarafından yapılır.
- Fabrikasyon ayıp tespit edilen lastik incelemeler sırasında Teknik Ekibimiz tarafından hurdalanır.

#### GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN HALLER ve KULLANIM HATALARINA İLİŞKİN BİLGİLENDİRME

- Taş, çivi, cam, metal ve benzeri cisimler nedeniyle hasarlanmış lastikler garanti kapsamı dışındadır.
- Hatalı ve kötü kullanım sonucu meydana gelen çarpma ve darbeden kaynaklanan hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- Yanlış uygulamalardan ve araç mekaniğinden dolayı hasarlanmış lastikler garanti kapsamı dışındadır.
- Yoldaki kaldırım, kasis, çukur, düşük banket ve benzeri dış etkenlerden dolayı meydana gelen hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- İç lastik (tube - type) takılması gereken lastiklerin, iç lastik takılmadan (tubeless) kullanılması nedeniyle meydana gelen hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- Dış lastik içerisine takılı iç lastik ve kolonun farklı marka ve yapıda olmasından kaynaklanan hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- Araçın istiap haddi üzerinde aşırı yüklenme yapılması sonucu meydana gelen hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- Lastiklerin standardına uygun olmayan hava basıncı ile kullanılması sonucu meydana gelen hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- Yüksek hızlarda yapılan ani frenlemeler neticesinde meydana gelen blok şeklindeki aşınma hasarları garanti kapsamı dışındadır.
- Lastiğin janta takılması veya sökülmesi sırasında meydana gelen topuk kırılması ve benzeri hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- Lastiklerin aşırı basınçlı su ile yıkanması sırasında meydana gelen hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- Tamir edilmiş ve kaplama yapılmış lastikler garanti kapsamı dışındadır.
- Lastiklerin tüketici tarafından güneş altında uzun süre depolanması ve ozon üreten elektrik motoru ve benzeri cihazlara yakın olarak bulundurulması ile olabilecek yüzeysel ince çatlamlar garanti kapsamı dışındadır.
- Lastiklerin yağ, mazot vb. petrol türevi kimyasal maddeler ile temas etmesi sonucu meydana gelen hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- RunFlat (Patlasa da gidebilen lastik) lastiklerin, patlamasından sonra azami 80 km hız ve 80 km mesafe kuralına uyulmadan kullanılması sebebiyle meydana gelen hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- Lastiklerin Tanıtım ve Kullanım Kılavuzunda belirtilen hususlara göre kullanılmaması nedeniyle meydana gelen hasarlar garanti kapsamı dışındadır.



Brisa tarafından üretilen Binek Lastikler TS 11374 Ticari Lastikler TS 11375 standartlarına göre uygunluk belgesine sahiptir.