**BRIDGESTONE** **Garanti Belgesi**

**Ürün Cinsi** : Lastik
**Lastik Markası** : Bridgestone
**Lastik Bilgisi** : .....
**DOT/Seri No** : 1.....
2.....
3.....
4.....
**Yetkili Satıcı Ünvanı:** .....
**Adresi** : .....
.....
.....
**Tel** : .....
**İmza ve kaşe** :

**Teslim Tarihi** : .....
**Teslim Yeri** : .....
**Fatura No** : .....
**Fatura Tarihi** : .....

**Garanti Süresi:** Tüketiciye teslim tarihinden ıtıbaren 5 yıl veya 1,6 mm dış derinliği (hangisi once dolarsa) kalana kadar surer.
**Azami Tamir Süresi:** 20 iş gunu (Bu sure; lastiğin, firmamızın yetkili satıcısına teslim tarihinden ıtıbaren başlar.)

**Üretici - İthalatçı Firma:**
BRISA BRIDGESTONE SABANCI LASTIK SAN.VE TIC.A.Ş.
Kucuk Camlıca Mah. Şehit Ismail Moray Sok.
Temsa Sitesi No:2/1
Uskudar/Istanbul
**Tel:** 0216 544 35 00
**Faks:** 0216 544 35 35

**İzmit Fabrika:**
Alıkahya Fatih Mah. Sanayı Cad.
No: 98 41310 Izmit/Kocaeli
**Tel:** 0262 316 40 00
**Faks:** 0262 316 40 40

**Aksaray Fabrika:**
Erenler OSB Mahallesi
Recep Tayyip Erdoğan Bulvarı
No:21/1 Taşpınar-Merkez/Aksaray

**Müşteri İletişim Merkezi:** 0850 210 43 00
**E-posta:** info@bridgestone.com.tr

**Firma Yetkilileri:** Genel Mudur Yardımcısı Pazarlama Direktoru

BRİSA BRİDGESTONE SABANCI VE TİC. A.Ş.

**Yurt Dışındaki Üretici Firma:**
Bridgestone Corporation 10-1 Kyobashi 1-Chome, Chuo-ku,
Tokyo 104-8340, Japan
Phone : (03) 3567-0111

Dikkat: Yukarıdakı urun, kullanıcı ve fatura bilgilerinin eksıksız olarak doldurulması onemlidir. Satıcının imza ve kaşesı mutlaka bulunmalıdır. Faturanın sureti ile birlikte bu belgeyı saklayınız.

## GARANTİ KOŞULLARI

1. Garanti suresi, lastiğin firmamız tarafından teslim tarihinde 5 yıl veya 1,6 mm dış derinliği kalana kadar (hangisi once dolarsa) surer.
2. Fabrikamızda uretilen veya ithal edilen binek ve 4x4 dış ve iç lastiklerin butun parcaları dahil olmak uzere tamamı, garanti suresi boyunca uretim, malzeme ve işçilik hatalarına karşı firmamızın garantısı altındadır.
3. Tuketıcı, ayıp bildirimini telefon, faks, e-posta, adeli taahhutlu mektup veya benzeri bir yolla yapabilir ancak uyuşmazlık halinde ispat yukumlulugu tuketıcıye aittir.
4. Lastiğin Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
a) Satılanı geri vermeye hazır olduguna bildirerek sozleşmeden donme,
b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim istenmesi,
c) Asırı [illegible] butun masrafları satıcıya [illegible] uzere [illegible]
d) [illegible]
[illegible] Satıcı [illegible]
[illegible] ile [illegible] ir
5. Lastiğin garanti suresi icerisinde uretim, malzeme ve işçilik hatalarından dolayı ayıplı olması durumunda ve tamirinin mumkun olduguu ve tuketıcının de onarım hakkını kullandıgı hallerde işçilik masrafı ya da herhangi bir ad altında hıçbir ucret talep etmeksızın tamırı yapılacaktır. Tuketıcı ucretsız onarım hakkını uretıcı veya ıthalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, uretıcı ve ıthalatcı tuketıcının bu hakkını kullanmasından muteselsilen sorumludur.
6. Tuketıcının, ucretsız onarım hakkını kullanması halinde lastiğin:
a) Garanti suresi içerisinde tekrar ayıplı olması,
b) Tamırı ve incelemesi icin gereken azami sureyin aşılması,
c) Lastıkteki ayıbın tamırının mumkun olmadıgının, firmamız tarafından duzenlenecek bir raporla belırlenmesi, durumlarında tuketıcı lastıgın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indırımını veya ımkan varsa malın ayıpsız mıslı ile değıştırılmesını satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tuketıcının talebını reddedemez. Bu talebın yerine getırılmeme durumunda satıcı, uretıcı ve ıthalatcı muteselsilen sorumludur.
7. Lastıgın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan ayıplar ve ozellikle aşırı kullanım nedeniyle taban dış derinliğinin emniyet seviyesi olan ve resmi kuruluşlarca tespit edilen 1,6 mm dış derinliğine kadar aşınması ile lastık, kullanım omrunu tamamlamış olacaqından garanti kapsamı dışında kalmaktadır.
8. Tuketıcı, garantıden doğan haklarının kullanılması ile ılgılı olarak çıkabılecek uyuşmazlıklarda, yerleşım yerinin bulunduğu veya inceleme ısleminin yapıldıgı yerdekı Tuketıcı Hakem Heyetı veya Tuketıcı Mahkemesıne başvurabilir.
9. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verılmemesi durumunda tuketıcı, Gumruk ve Ticaret Bakanlıgı Tuketıcının Korunması ve Pıyasa Gozetımı Genel Mudurlugu'ne başvurabilir.

## GARANTİ NASIL UYGULANIR

1. Garanti uygulamasından yararlanabilmek icin ayıplı olduguu iddia edilen lastıgın, fatura ve garanti belgesi ile beraber yetkili satıcıya getırılmesi gerekıdır.
2. Yetkili satıcı, ayıplı olduğu iddia edilen lastıgın Teknık Heyetımız tarafından incelenebilmesi icin lastıgı teslım alır.
3. Ayıplı olduguu iddia edilen lastık Teknık Ekıbımız tarafından incelenir.
4. Inceleme sonucu, musterımıze ve yetkılı satıcıya yazılı olarak ıldırılır.
5. Garanti kapsamı dışında kalan lastık, muşterımıze teslım edılmek uzere yetkili satıcıya iade edilir.
6. Fabrikasyon ayıp tespit edilen lastıgın değıstırılmesi ışlemlerı yetkili satıcı tarafından yapılır.
7. Fabrikasyon ayıp tespit edilen lastık incelemeler sırasında Teknik Ekibimiz tarafından hurdalanır.

## GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN HALLER ve KULLANIM HATALARINA İLİŞKİN BİLGİLENDİRME

1. Taş, cıvı, cam, metal ve benzeri cısımler nedenıyle hasarlanmıs lastıkler garanti kapsamı dısındadır.
2. Hatalı ve kuru kullanım sonucu meydana gelen carpma ve darbeden kaynaklanan hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
3. Yanlıs uygulamalardan ve arac mekanıgınden onayı hasarlanmış lastıkler garanti kapsamı dısındadır.
4. Yoldaki kaldırım, kasis, cukur, dusuk banket ve benzeri dış etkenlerden dolayı meydana gelen hasarlar garanti kapsamı dısındadır.
5. Iclastik (tube - type) takılması gereken lastıklerin, iclastik kullanılmadan (tubeless) kullanılması nedenıyle meydana gelen hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
6. Dıs lastık icerısıne takılan iclastik ve kolonun farklı marka ve yapıda olmasından kaynaklanan hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
7. Aracın istıap haddı uzerınde aşırı yuklemesı yapılması sonucu meydana gelen hasarlar garanti kapsamı dısındadır.
8. Lastıklerın standardına uygun olmayan hava basıncı ile kullanılması sonucu meydana gelen hasarlar garanti kapsamı dısındadır.
9. Yuksek hızlarda yapılan ani frenlemeler neticesinde meydana gelen blok şeklindekı aşınma hasarları garanti kapsamı dışındadır.
10. Lastıgın janta takılması veya sokulması sırasında meydana gelen topuk kırılması ve benzeri hasarlar garanti kapsamı dısındadır.
11. Lastıkların yuksek basınçlı su ile yıkanması sırasında meydana gelen hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
12. Tamir edilmiş ve onarılma yapılmıs lastıkler garanti kapsamı dısındadır.
13. Lastıklerın tuketıcı tarafından qunes altında uzun sure depolanması ve ozon ureten elektrik motoru ve benzeri cıhazlara yakın olarak bulundurulması ile olabilecek yuzeysel ince catlamalar garanti kapsamı dısındadır.
14. Lastıklerın yag, mazot, benzin, tuner kanı ve sıvı maddelerle temas etmesi sonucu meydana gelen hasarlar garanti kapsamı dısındadır.
15. RunFlat (Patlasa da gıdenlen lastık) lastıklerın patlamasından sonra azami 80 km hız ve 80 km mesafe kuralına uyulmadan kullanılması sebebıyle meydana gelen hasarlar garanti kapsamı dısındadır.
16. Lastıklerın Tanıtım ve Kullanım Kılavuzunda belırtılen hususlara gore kullanılmaması nedenıyle meydana gelen hasarlar garanti kapsamı dısındadır.

TSE Brisa tarafından uretılen Binek Lastıkler TS 11374, Tıcarı Lastıkler TS 11375 standardı ile ılgılı belgelendırılmıştır.